



**Integradora de Servicios, Transporte y Almacenaje S.A. de C.V.**  
Blvd. De los Ríos Km.4 + 0.60  
Col. Puerto Industrial de Altamira CP.89603 Altamira, Tamaulipas.  
Tel: (833) 2 29 09 01

Altamira, Tamaulipas a 17 de marzo del 2019.

### **AVISO IMPORTANTE.**

Estimadas Autoridades, Clientes y Proveedores:

Con base a los distintos comunicados emitidos por organismos nacionales e internacionales respecto al avance del COVID – 19 en nuestro país y en el mundo, es nuestro mayor interés comunicarles que este Recinto está tomando las medidas preventivas necesarias a nuestro alcance para proteger la salud de todos sus clientes, autoridades, proveedores colaboradores y demás personal que ingresa a Istasa, manteniendo un extenso protocolo de medidas preventivas las cuales describimos a continuación:

- **Programación y seguimiento de sus servicios.** Les hacemos extensivo el uso de nuestras líneas telefónicas y correo electrónico para el requerimiento y/o monitoreo de sus servicios y en la medida de lo posible, evitar trasladar a su personal a nuestras instalaciones para realizar trámites administrativos.
- **Visitas al Recinto.** Ponemos a su disposición nuestra infraestructura en telecomunicaciones, para realizar conferencias telefónicas o videoconferencias.
- **Personas que ingresen a nuestras áreas operativas.** Se estará realizando un chequeo de salud básica para determinar el acceso a nuestras instalaciones, poniendo a su disposición productos de higiene básicos desde su acceso y en diferentes áreas del Recinto.

Así mismo solicitamos su amable consideración por las posibles afectaciones que pudieran presentarse en las operaciones habituales, en el entendido que ISTASA pondrá todo su esfuerzo para minimizarlas, reiterándoles que continuaremos dando soporte técnico y seguimiento a sus servicios a través de nuestro centro de atención telefónico y nuestras cuentas de correo electrónico de las diferentes áreas indicadas en el documento anexo.

Para cualquier duda o aclaración, no dude en contactarnos a la siguiente cuenta de correo [RFISolicitudes@rf-istasa.mx](mailto:RFISolicitudes@rf-istasa.mx) o al teléfono 833 229 0931.

**Atentamente,**

**Istasa Recinto Fiscalizado.**

**Directorio Istasa Recinto Fiscalizado.**

**Página web: [www.istasa.com.mx](http://www.istasa.com.mx)**

Departamento	Área	Servicio	Cuenta de correo	Números telefónicos
Servicio a Clientes	Programación de servicios	Programación de traslados inter terminales, maniobras en almacén de contenedores y carga suelta.	<a href="mailto:RFISolicitudes@rf-istasa.mx">RFISolicitudes@rf-istasa.mx</a>	833 229 09 31
	Importación	Programación de entrega de contenedores llenos.		833 229 09 62
Facturación		Uso de CFDI, método y forma de pago, altas y actualizaciones de razón social.	<a href="mailto:facturación@istasa.com.mx">facturación@istasa.com.mx</a>	833 229 09 62 Ext. 4283
		Cálculos de almacenajes.		
		Refacturaciones y aclaraciones en general relacionadas con temas de facturación.		
Tesorería		Realización de pagos y gestión de cobranza.	<a href="mailto:tesoreria@istasa.com.mx">tesoreria@istasa.com.mx</a>	833 229 09 00 Ext. 4326