



Integradora de Servicios, Transporte y Almacenaje S.A. de C.V.
Blvd. De los Ríos Km.4 + 0.60
Col. Puerto Industrial de Altamira CP.89603 Altamira, Tamaulipas.
Tel: (833) 2 29 09 01

Altamira, Tamaulipas a 9 de junio del 2020.

AVISO IMPORTANTE.

Estimadas Agencias Aduanales:

En continuidad a nuestro aviso previo, correspondiente a los protocolos de seguridad que se están tomando en este Recinto derivado al avance del COVID – 19 en nuestro país, nos permitimos notificarles que, por el momento, cualquier trámite administrativo será atendido únicamente por correo electrónico o vía telefónica.

Es importante mencionarles que, como medida temporal, a partir del próximo lunes 15 de junio, para las salidas de carga general no será necesario presentar la boleta de salida firmada a nuestra área operativa para el retiro de la unidad, siendo suficiente la firma electrónica registrada en tarja una vez concluido el servicio.

Cabe hacer mención que previamente, el área de Servicio a Clientes deberá de contar con los documentos aduaneros necesarios para su retiro, mismos que deberán ser enviados a la siguiente cuenta de correo: RFISolicitudes@rf-istasa.mx

Así mismo, ponemos a su disposición los siguientes números telefónicos para cualquier duda o aclaración: 833 229 09 31 y 833 229 09 62.

Agradecemos su comprensión y apoyo al respecto.

Atentamente,

Servicio a Clientes Istasa Recinto Fiscalizado.